

## Datenschutzerklärung ALLVER

### 1. Grundlagen zum Datenschutz

Die Datenschutzerklärung regelt den Umfang der Speicherung und Verarbeitung der Daten als Nutzer von ALLVER. Die Datenschutzerklärung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes in Österreich (DSG 2000). Das „DSG 2000“ enthält alle Rechtsvorschriften für den Umgang mit Daten und Informationen, soweit ein schutzwürdiges Interesse daran besteht. Besonders im Hinblick auf die Achtung des Privat- und Familienlebens hat jede Person Anspruch auf den Schutz und die Geheimhaltung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten.

Die Datenschutzerklärung können Sie im Bereich „Einstellungen“ in der App abrufen. Mit Abschluss Ihrer Registrierung bei ALLVER erhalten Sie ein Mail an die von Ihnen angegebene Adresse mit einem Download-Link der zu dieser Datenschutzerklärung führt. Da das Angebot von ALLVER in Zukunft erweitert werden soll, werden eventuell Änderungen an dieser Datenschutzerklärung erforderlich sein. ALLVER kann daher jederzeit diese Datenschutzbestimmungen durch Veröffentlichung der geänderten Bestimmungen in der App ändern.

### 2. Umgang von ALLVER mit personenbezogenen Daten

Der Umgang mit sensiblen Daten und Informationen sowie die Sicherheit der Daten hat für ALLVER die höchste Priorität und entspricht den Vorgaben des österreichischen Datenschutzgesetzes. Die wichtigsten persönlichen Daten werden unter Einhaltung höchster technologischer Sicherheitsmechanismen gespeichert. Personenbezogenen Daten werden nur verarbeitet, soweit es gesetzlich erlaubt ist oder Ihre Einwilligung vorliegt.

ALLVER versichert, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte ohne Ihre Einwilligung weitergegeben werden. ALLVER gibt Ihnen jederzeit kostenlos Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten. Sie haben weiters jederzeit das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten.

### 3. Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Daten

Um die Dienste von ALLVER nutzen zu können, müssen Sie sich mit Ihren personenbezogenen Daten registrieren. Die persönlichen Angaben sind erforderlich, damit ALLVER Ihnen Ihre Dienste sowie Informationen zu Ihren Versicherungen anbieten kann. ALLVER gibt diese Daten nur im Umfang der von Ihnen erteilten Vollmachten oder von Ihnen erteilten Aufträge an Versicherungen oder sonstige Dritte weiter. Im Verlauf der Registrierung geben Sie auch an, welche Versicherungspolicen Sie bei den einzelnen Versicherungsunternehmen abgeschlossen haben. ALLVER benötigt diese Informationen, um Versicherungsverträge verwalten zu können. Diese Informationen werden gespeichert und in der App hinterlegt, damit wir unsere Leistungen zur Verfügung stellen können.

Sollten Sie ALLVER als Versicherungsmakler beauftragen, um Sie in Ihren Versicherungsfragen zu betreuen, erteilen Sie uns damit auch den Auftrag, Ihre Mitteilung über diese Bevollmächtigung an Ihre Versicherer zu übermitteln. Zuvor willigen Sie ebenfalls in diese Datenschutzerklärung ein. Um Ihre Einwilligungen zu dokumentieren, speichert ALLVER die Informationen zu Ihrem Gerät, mit dem Sie auf die App zugreifen, sowie Datum und Uhrzeit. Diese Informationen geben wir zum Nachweis der erteilten Vollmacht oder eines erteilten Auftrages an Ihre Versicherer sowie sonstige Dritte weiter.



Nehmen Sie über die ALLVER-App oder schriftlich bzw. telefonisch Kontakt mit ALLVER auf, werden Ihre Angaben zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

ALLVER nutzt Ihre Daten nur zur Erbringung der angebotenen Dienstleistungen, insbesondere zur Betreuung und Beratung im Rahmen des Versicherungsmaklermandats. ALLVER darf Ihre Daten für die Qualitätskontrolle, zu internen Ausbildungszwecken und zur Verbesserung der angebotenen Dienstleistungen gegenüber Ihnen nutzen.

4. Erhebung, Speicherung und Nutzung von personenbezogenen Gesundheitsdaten  
ALLVER erhebt, speichert und bearbeitet personenbezogene Gesundheitsdaten nur soweit es für die Betreuung oder die Ausführung Ihrer Aufträge, etwa zum Abschluss von Versicherungen notwendig ist. Personenbezogene Gesundheitsdaten werden nur weitergegeben, wenn Sie ausdrücklich zustimmen. Sie können die Einwilligung zur Speicherung personenbezogener Gesundheitsdaten jederzeit widerrufen.
  
5. Erhebung, Speicherung und Nutzung von nichtpersonenbezogenen Daten  
Sie haben die Möglichkeit bei der Benutzung der App Feedback und Fragen an ALLVER zu richten. Diese Möglichkeit besteht bereits bei der Registrierung. Ihr Feedback und Ihre Fragen speichern wir nur, solange dies für eine Bearbeitung erforderlich ist.
  
6. Einsatz von Analyse-Tools  
Um die Weiterentwicklung der App zu unterstützen und unsere Angebote zu verbessern setzt ALLVER Analyse-Tools ein. Zu diesem Zweck verwendet ALLVER sogenannte „Cookies“. Das sind Datensätze, die vom Webserver an Ihre ALLVER-App oder Ihren Webbrowser gesandt und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden, oftmals aber nach Beendigung Ihrer Sitzung automatisch gelöscht werden. Cookies ermöglichen es, auf Ihrem Gerät spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit der App. Zum anderen ermöglichen Sie die Erfassung statistischer Daten der App-Nutzung, um diese zur Verbesserung des Angebotes analysieren zu können. Diese Datensätze enthalten keine personenbezogenen Daten. ALLVER führt die Datensätze auch nicht mit denen von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zusammen. Indem Sie dieser Datenschutzerklärung zustimmen, akzeptieren Sie die Verwendung von Cookies. Sie können der Verwendung von Cookies jederzeit widersprechen. Bitte beachten Sie dabei, dass ohne die Verwendung von Cookies möglicherweise nicht alle Funktionen der App zur Verfügung stehen. ALLVER verwendet darüber hinaus Tools, um Angebote im Internet für Sie spezifischer zu gestalten. Diese Tools ermöglichen es ALLVER, Sie im Internet auf spezielle Leistungen und Angebote hinzuweisen. Die Einblendung dieser Werbemittel auf den Seiten der Partner von ALLVER erfolgt auf Basis von Cookies und der Analyse des Nutzungsverhaltens in der App. Es werden zu keiner Zeit personenbezogene Daten gespeichert und Nutzungsprofile mit personenbezogenen Daten zusammengeführt oder an Partner weitergegeben. Die Werbung erfolgt ausschließlich anonymisiert. Ein Rückschluss auf Sie als natürliche Person ist hierdurch nicht möglich. Anonymisierte Auswertungen zur Anzahl der Besuche, Anzahl der pro Nutzer aufgerufenen Seiten etc. werden nur erstellt, um die App zu verbessern. Mit der Nutzung der App und der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung erklären Sie sich mit der Bearbeitung



der anonymisiert erhobenen Daten wie oben beschrieben einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

#### 7. Push-Nachrichten

Wenn Sie die ALLVER-App über ein Push-fähiges Endgerät nutzen, können Sie die Option „Push-Benachrichtigen“ einstellen. So können Sie zB Updates zum Status Ihrer Versicherungen und nützliche Hinweise auf Veränderungen in Ihrem Versicherungsschutz von uns per Push-Nachricht erhalten. Um Ihnen Push-Nachrichten übermitteln zu können, ist es notwendig, dass ALLVER nicht-personenbezogene Daten (z.B. Hinweis auf eine neue Nachricht) an unseren diesbezüglichen Dienstleister übermittelt, der diese dann verschlüsselt als Push-Nachricht an Ihre App weiterleitet. Die Einwilligung in die Benachrichtigung durch Push-Nachrichten können Sie jederzeit über die Einstellungen Ihres Gerätes ändern.

#### 8. Widerruf und Löschung Ihrer Daten

Diese Datenschutzerklärung können Sie jederzeit widerrufen und die Löschung Ihrer Daten verlangen. Hierfür genügt eine Benachrichtigung an ALLVER GmbH. Nestroyplatz 1, 1020 Wien, per Telefon +43 1 2196800-0, per Fax +43 1 2196800-68 oder per E-Mail an [office@ALLVER.at](mailto:office@ALLVER.at). Ihre Daten werden gelöscht, sobald das Maklermandat beendet wurde, Ihre Versicherungen zur Verwaltung auf einen anderen Versicherungsmakler übertragen wurden und keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist entgegensteht. Besteht eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist, werden Ihre Daten bis zum Ablauf dieser Frist für die Verarbeitung gesperrt und anschließend gelöscht.

#### 9. Speicherort der Nutzerdaten

Ihre Daten werden in europäischen Rechenzentren auf Servern abgelegt, die auch von zahlreichen großen Unternehmen genutzt werden. ALLVER nutzt zudem für alle Verbindungen eine 256-Bit Verschlüsselungstechnologie.